

那珂市生活支援商品券 参加店舗説明会

次 第

- 1 開会
- 2 事業概要
- 3 「那珂市生活支援商品券」について
- 4 質疑応答
- 5 閉会



那珂市生活支援商品券の概要

那珂市では市民の皆さまの生活支援と地域経済の活性化を目的とし、那珂市生活支援商品券を発行します。

商品券名称	那珂市生活支援商品券
対象者	令和8年5月1日時点で那珂市の住民基本台帳に記録されている者
給付額	対象者1人当たり5,000円
給付方法	QRコードを付したカード(アプリへチャージまたはカードのまま利用)
発送方法	郵送(世帯主に対してプッシュ式で送付)
発送時期	令和8年7月から順次発送予定
利用期間	令和8年8月1日(土)～令和8年10月31日(土)
利用店舗	令和8年5月中旬より募集を開始

商品券ご利用の流れ(全体像)

- ・対象の市民に、カード型の電子商品券(以降、「QRコードカード」と表記)をお送りします。
- ・QRコードカードはそのままでも利用できますが、本事業用に提供する専用アプリ「いい那珂PAYアプリ」(以降、「利用者アプリ」と表記)に残高を取り込むことでより便利に利用が可能です。
- ・店舗での取扱いにあたっては、カメラを備えたスマートフォンまたはタブレット・パソコンを用いて、加盟店専用のアプリ(以降、「店舗用アプリ」と表記)または加盟店用のWEB画面(以降、「店舗管理画面」と表記)をお使いいただく必要があります。

1. 発送(7月下旬予定)

那珂市が定める給付対象者に対し、事務局がQRコードカードを制作し、世帯単位で発送いたします。



配送業者: 現在調整中

2. 受取・利用(7月下旬～10月末までを予定)

カードでの利用

利用者は、QRコードカードを台紙からはがして加盟店に持参します。利用時は加盟店側で「店舗用アプリ」または「店舗管理画面」でカードのQRコードを読み取り、支払金額を入力し相互で確認・決済を確定します。



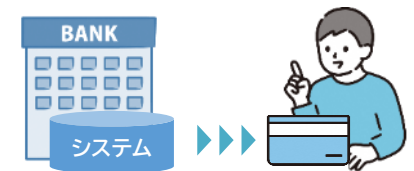
アプリでの利用

利用者は「利用者アプリ」をダウンロードし初期登録を行った後に、カードのQRコードをアプリで読み取って残高を取得します。利用時は、利用者が「利用者アプリ」で店頭設置のQRコードを読み取り、支払金額を入力し相互で確認・決済を確定します。



3. 精算(毎月2回)

加盟店側で
精算に必要な手続きは無く
月2回の締め毎に自動振込



「店舗管理画面」・「店舗用アプリ」を使用し、各種情報の確認や
取消が可能

- <管理画面機能>
- ✓ 売上確認
 - ✓ 取引履歴確認
 - ✓ 精算状況確認
 - ✓ 取引の取消…等



那珂市生活支援商品券のメリット

商品券をデジタル化することによって加盟店・利用者双方にメリットがございます。

加盟店

換金手続きが不要

売上の換金申請手続きが不要。
あらかじめ決められたスケジュールに沿って自動的に指定の口座に振り込みされます。

売上の確認がカンタン

加盟店アプリ・加盟店管理画面から売上履歴等を確認できます。
取引の絞込機能を活用することで日次／月次の売上を照会することも可能です。



利用者

持ち運びがラク

従来の紙券と異なり、商品券を何枚も持ち歩く必要がない。

使い勝手がいい

商品券を1円単位で利用できます。
アプリの画面等で残高確認が可能です。

※QRコードカードの残高を確認する方法も複数ございます。



参加方法

本事業に参加いただく店舗は、QRコードカード・アプリ**両方の取扱が必須となります。**

(1)申込方法

参加を希望する事業者は、募集要項に同意のうえ、下記URL(専用ホームページ)の申込フォームに必要事項を入力し、申し込むものとします。

専用ホームページ:<https://www.nakacity-digital.com/>



※「店舗管理画面」または「店舗用アプリ」を利用するための端末を店舗でお持ちでない場合、ご希望に応じ店舗毎に原則1台を貸し出しいたしますが、事業者様のお申込み状況によってはご希望に添えない場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、貸し出しは無料ですがお渡しは商品券の利用開始後となる場合がございます。

(2)申込期間

令和8年5月11日(月)から同年9月30日(水)まで

※申込時期により、店舗情報の掲載媒体が異なりますのでご注意ください。

【第1次締切】令和8年6月11日(木)まで

市民向け加盟店一覧チラシ・専用ホームページに店舗を掲載します。

【第2次締切】令和8年9月30日(水)まで

専用ホームページに店舗を掲載します。

(3)取扱準備

加盟店として登録・承認後、加盟店マニュアルや決済用QRコードを含むいわゆるスターターキットを順次配布します。利用開始までに決済用QRコードの設置と「店舗管理画面」または「店舗用アプリ」のご準備をお願いします。

加盟店ツールの発送について

1. 加盟店ツールの発送時期

- ・令和8年7月中旬 ※6/11までにお申しいただいた場合

※「店舗管理画面」または「店舗用アプリ」を利用するための端末を店舗でお持ちでない場合、ご希望に応じ店舗毎に原則1台を貸し出しいたしますが、事業者様のお申込み状況によってはご希望に添えない場合がありますのであらかじめご了承ください。

なお、貸し出しは無料ですがお渡しは商品券の利用開始後となる場合がございます。

梱包物イメージ

2. 加盟店ツールの梱包物（予定）

- ・ 加盟店管理アプリのID、初回PWを記載した案内状
- ・ 三角POP ・ 店舗用QR（シールタイプ）
- ・ マニュアル
- ・ のぼり旗
- ・ 貸与用スマートフォン（希望される店舗）



三角POP（組立式）



のぼり

3. 貸与用スマートフォン（予定）

- ・ 加盟店のうち、自店舗でスマートフォンのご用意ができない店舗につきましては1店舗あたり原則1台、無償で貸し出しをさせていただきます。
- ・ 希望される店舗は「那珂市生活支援商品券」の募集フォームからお申込みください
- ・ 加盟店の責によらず端末が故障した場合には無償で交換いたします。加盟店の責によって端末が故障・破損した場合には端末代金を弁償いただく場合がございます。
- ・ 那珂市生活支援商品券の利用期間(10/31)終了後、速やかに那珂市生活支援商品券事務局へご返却ください。

その他、参加に係る注意事項

- ✓ 利用者の「那珂市生活支援商品券」の残高が支払金額に満たない場合には、その不足分については現金やキャッシュレスサービス等の他の支払い手段で受け取ってください。
- ✓ 「那珂市生活支援商品券」は利用期間最終日(2026年10月31日)の23時59分59秒までご利用可能です。
- ✓ 利用期間最終日(2026年10月31日)翌日の00時00分00秒以降はいかなる場合もご利用いただけません。
- ✓ 宿泊料の支払いにおける「那珂市生活支援商品券」の利用対象は、商品券の利用期間最終日までにチェックインされた宿泊料金までとなります。利用期間外の宿泊料金の支払いにご利用されるのはお控えください。
- ✓ 「那珂市生活支援商品券」は店舗が独自に実施する他のキャンペーン・割引と併用してご利用いただくことが可能です。(ただし、併用利用しようとするもう一方のキャンペーン・割引の適用条件として、他のキャンペーン・割引サービスとの併用ができない場合にはご利用いただけない場合がございます。)
- ✓ 「那珂市生活支援商品券」の利用を見込んで通常よりも高い値段設定をするなど、消費喚起の趣旨に反した行為を行わないでください。

換金方法

(1)換金手続き

- ・加盟店側での換金手続きは不要です。
- ・事務局が指定した締日の24時時点における各加盟店の未換金取引残高を算出し、その残高が5千円以上の場合には、申込時に登録した口座に自動的にお振込みします。
- ・締日時点の未換金残高が5千円未満の場合は、自動でお振込みはせず、次回締日に繰り越します。
- ・最終の第6回締日においては、未換金残高1円以上の全ての加盟店にお振込みします。
- ・振込人名義:登録手続き中
(正式な口座名義はスターターキット内に同封のマニュアルに記載いたします)

(2)手数料

換金時の振込手数料は事務局が負担します。また、換金に伴う事務手数料等も発生しません。

(3)換金スケジュール

	締め日	振込み予定
1回目	2026年8月15日(土)	2026年8月31日(月)
2回目	2026年8月31日(月)	2026年9月15日(火)
3回目	2026年9月15日(火)	2026年9月30日(水)
4回目	2026年9月30日(水)	2026年10月15日(木)
5回目	2026年10月15日(木)	2026年10月30日(金)
6回目	2026年10月31日(土)	2026年11月13日(金)

「那珂市生活支援商品券」での取引対象外の取引

下記に該当する取引は、「那珂市生活支援商品券」の加盟店であっても取引の対象外となりますのでご注意ください。

- ①出資や債務の支払い又は不動産及び金融商品の購入
- ②有価証券、金券類、たばこ等換金性の高い商品の購入
- ③事業活動に伴い使用する原材料、機械類、仕入品等への支払い
- ④医療保険や介護保険等の一部負担金(処方箋が必要な医薬品を含む)
- ⑤風俗営業法等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和 23 年法律第 122 号。以下「風俗営業法」という。)第 2 条に規定する営業において提供
- ⑥国税、地方税、使用料その他の公租公課
- ⑦特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- ⑧各店舗が指定するもの
- ⑨その他、市長が不適当と認めるもの又は商品券の発行趣旨にそぐわないもの

「那珂市生活支援商品券」での取引に当たっての注意点

- (1)商品券を現金化するような取引は行うことが出来ません。
- (2)加盟店独自に商品券の対象外商品を設定する場合は、必ず利用者が見てわかるように表示をしてください。
- (3)商品券の盗難・紛失・滅失又は偽造・模造等に対して、那珂市及び事務局はその責を負いません。アプリが複製物である、偽造若しくは変造されている等と判別できる場合は、利用を拒否するとともに、その事実を速やかに警察へ報告してください。
- (4)アプリ型の商品券の場合には、加盟店が店頭に掲示した自店を識別する二次元コードを、利用者のスマートフォン上の専用アプリに読み取らせ、加盟店が提供する商品又はサービスの価額(消費税相当額含む)を利用者に入力させることで決済させます。決済が完了すると、利用者のアプリに支払完了画面が表示されますので必ずご確認ください。
- (5)カード型の商品券の場合には、利用者のカードに印字された二次元コードを、加盟店の商品券専用アプリで読み取りし、加盟店が提供する商品又はサービスの価額(消費税相当額含む)を加盟店が入力することで決済します。決済が完了すると、加盟店のアプリに支払い完了画面が表示されますので、必ずご確認ください。また決済後の残高を利用者にお伝えください。
- (6)加盟店が提供する商品またはサービスの価額(消費税相当額含む)に利用者が保有する商品券の残高が不足する場合、不足分は現金等の他の支払い方法で受け取ってください。
- (7)商品券の利用を見込んで、通常よりも高い値段設定にするなど、消費喚起の趣旨に反した行為を行わないでください。
- (8)対象外商品の販売を行わないでください。

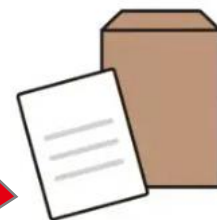
店舗用アプリ・店舗管理画面の概要

「那珂市生活支援商品券」の取扱いにあたっては、カメラを備えたスマートフォン・タブレットを用い、「店舗用アプリ」または「店舗管理画面」をお使いいただく必要があります。 ※カメラ機能の付いたパソコンでも「店舗管理画面」の使用が可能

◆店舗用アプリ・店舗管理画面の主な機能

- ・店舗情報の確認・管理
- ・利用履歴の確認
- ・取消処理
- ・精算(換金)管理
- ・QRコードカードの読み取り(カメラ機能が必要です)

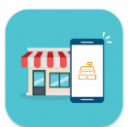
「ログインID」や「初回パスワード」はスターターキットに記載されています



	店舗用アプリ	店舗管理画面
推奨環境	【OS】 ・iOS15以上 ・Android9以上	【OS】 ・Windows ・Mac 【ブラウザ】 ・Chrome ・Safari ・Edge ・Firefox

◆店舗用アプリを使う場合

下記のQRコードから、アプリストアにアクセスしインストールする。



【アプリ名】
まちのわ店舗用アプリ
電子商品券などの加盟店用

ログイン

地域選択後(次ページ参照)に、スターターキットに記載の「**ログインID(=メールアドレス)**」「**パスワード**」を入力してログイン

◆店舗管理画面を使う場合(インストール不要)

下記のQRコードを読み込むか下記のURLでアクセス

<https://shop.naka.premium-control.jp/>



店舗管理画面のURLを
ブックマークいただくことを
お勧めします

ログイン

スターターキットに記載の「**ログインID(=メールアドレス)**」「**パスワード**」を入力してログイン

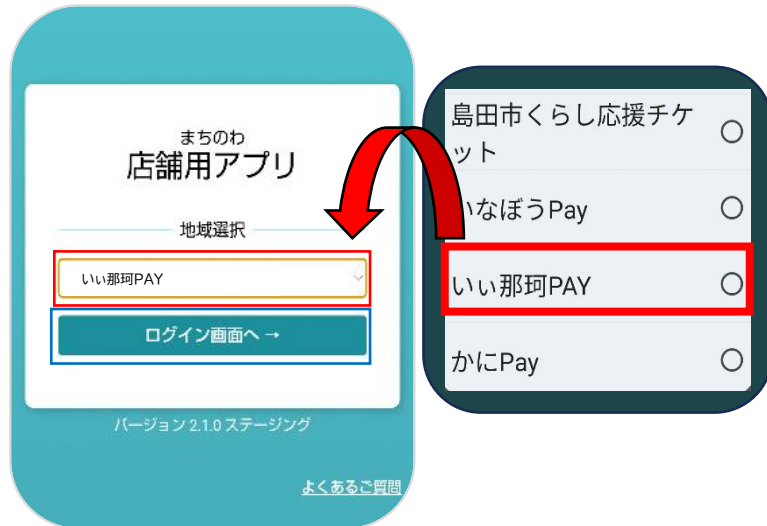
ご注意事項

- ①初回ログイン時は、スターターキットでご案内している「**初回パスワード**」を**変更いただく必要があります**。画面表示に従ってパスワードを変更してください。
- ②「ログインID」と「パスワード」は、店舗用アプリも店舗管理画面も共通です。

「店舗用アプリ」を使用する場合、ログインID・パスワード入力の前に地域選択する必要があります。

※「店舗管理画面」を使用する場合には、この操作はありません。

①起動画面



起動時に表示される「地域選択」で、「**いい那珂PAY**」を選択し、「ログイン画面へ」ボタンを押してください。

②ログイン画面



スターターキットに記載の「ログインID(=メールアドレス)」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ご注意事項

- ①初回ログイン時は、スターターキットでご案内している「初回パスワード」を変更いただく必要があります。画面表示に従ってパスワードを変更してください。
- ②「ログインID」と「パスワード」は、店舗用アプリも店舗管理画面も共通です。

利用者アプリでの決済について①

商品券をアプリで利用

- ・店頭で事前に決済用QRコード(利用者がアプリで読み取るためのQRコード)の設置をお願いします。
※決済用QRコードは、スターターキットとして事前にお送りいたします。
- ・利用者が、利用者アプリでの支払いを希望した場合は、決済用QRコードを提示し、以下の流れで決済を行ってください。
- ・利用者と一緒に「支払い金額」「ご利用の店舗」を確認し、間違いがないことを確認の上、利用者が「支払う」ボタンを押します。支払いが完了すると、決済音が鳴り「支払い完了画面」が表示されますので、必ずご確認ください。

利用者アプリの操作の流れ(操作は利用者側がおこなう)

1. QRコードの読み取り

- ①利用者が利用者アプリを起動
- ②「この商品券を利用する」をタップ
- ③アプリ内のカメラで店頭の決済用QRコードを読み取り



2. 利用金額の入力

- ①利用者が金額を入力
- ②「支払い確認(次へ)」をタップ



3. 支払い(決済)

- ①加盟店側でも「支払い金額」と「ご利用の店舗」を確認
 - ②(正しければ)利用者が「支払う」ボタンを押す
 - ③支払い完了画面を確認
- ※残高不足の際は、残高と現金払い等を合わせてご対応ください



※アプリのデザインや配色は制作中のものであり、実際の提供内容とは一部異なる場合があります。

利用者アプリでの決済について②

商品券をアプリで利用

【利用者アプリでの取引履歴確認】

支払い完了画面が確認できなかった場合、
利用者アプリで取引履歴を確認することが可能です。



・ホーム画面右下の
「アカウント」ボタンを押す

・画面右側にメニューが表示されるので、その中から「取引履歴」ボタンを押すと、利用した店舗名、金額、決済日時が一覧で表示されます。

【決済用QRが読み取れない場合の代替手段】

会計時に利用者アプリで決済用QRコードが読み取れない場合でも、
以下の方法で決済を行うことが可能です。



・店舗IDを入力し、
「検索」ボタンをタップ

→店舗名が正しいことを確認し
「支払い画面に進む」をタップ

【店舗設置QR】



店舗IDは店頭に設置するQRコード
台紙の下部に記載しています。

- ・利用者がQRコードカードでの支払いを希望をした場合は、「店舗用アプリ」または「店舗管理画面」を立ち上げ、以下の流れで決済を行ってください。
- ・決済確定時は、必ず利用者と加盟店側の双方で「決済金額」を確認してください。
- ・決済が完了すると、決済音が鳴り「決済完了画面」が表示されますので、カード残高を利用者にお伝えください。

「店舗管理画面」「店舗用アプリ」の操作の流れ(操作は加盟店側で行っていただきます)

1. QRコードの読取り

①店舗は「店舗管理画面」か「店舗用アプリ」を起動
 ②画面下メニューの「QR読取」ボタンを押す
 ③カメラが起動するので、QRコードカードに印字されたQRコードを読み込む



2. 決済金額の入力

①決済金額入力画面が表示されたら加盟店側で決済金額を入力
 ②「決済確認(次へ)」ボタンを押す

表示されたカード残高の範囲内で決済が可能



3. 決済

①確認画面が表示されたら利用者と加盟店の双方で「決済金額」を確認
 ②(正しければ)加盟店側で「決済する」ボタンを押す
 ③決済完了画面を確認(不足金額はその他手段でご対応下さい)



店舗管理機能について①(利用履歴の確認・検索／決済の取消)

店舗用アプリを使用

・利用履歴一覧には、検索条件下の利用履歴の合計売上金額が表示されます。

※初期表示では今日の合計売上金額が表示されます。

・利用履歴一覧には、決済ごとの明細が表示されます。

・誤って決済をした場合の取消処理が可能です(金額の変更はできません)。

※未精算残高の範囲内でのみ取消処理が可能です(例)未精算残高10,000円 → 取消処理ができる決済の上限額:10,000円

※誤って取消を行ってしまった場合の「取消の取消」はできませんので、正しい金額で再度決済をお願いします。

売上金額・利用履歴一覧の表示

画面下部のメインメニューより「売上管理」ボタンを押す。
初期表示では「今日」の売上及び利用履歴一覧が表示されます。



決済の検索

・対象期間等を指定して検索が可能。



決済の取消

①対象の決済の「取消処理」ボタンを押す

②問題なければ「OK」を押す
(取消は即時に反映します)



※取消処理は、下記の場合は実施できません。

① 残高が取消額より少ない場合 ② 既に返金済み、処理済みの場合

③ 利用期間が終了している場合 ④ 利用者のアカウントが退会済みの場合

上記のケース以外で、店舗での取消処理がうまくできないケースがありましたら、コールセンターにご連絡ください。

- ・未精算残高、精算履歴(処理中含む)を確認できます。
- ・日付で検索を実施する場合、締日で指定する必要があります。 ※入金日ではありません

換金情報の確認

①画面下部のメインメニュー
より「精算管理」ボタンを押す

②現在の未精算残高、
精算換金の履歴(処理中含む)が表示されます



換金履歴の検索

換金履歴は、条件指定による
検索も可能です
※「締日」の期間、ステータスなど



店舗管理機能について①(利用履歴の確認・検索)

店舗管理画面を使用

- ・売上金額欄には、検索条件下の合計売上金額が表示されます。 ※条件を変更しての検索が可能です
- ・利用履歴一覧には決済ごとの明細が表示されます。

店舗画面

売上管理

条件を変更しての検索が可能

検索条件

振興券
選択してください

店舗
選択してください

決済日時(開始)
2023-06-24 00:00:00

決済日時(終了)
2023-06-24 23:59:59

電話番号

カードID

検索

売上金額

¥ 6,058

検索条件下の売上金額を表示

利用履歴一覧

「CSV出力」ボタン

検索条件下の決済一覧を表示

トランザクションID	金額	振興券名	取引 種別	店舗名	店舗 種別	決済日時	操作
E9DC86CD98D0D4 DD5E8531411AF6 DA3AAA6CA29F11 CA20AF93043FA45 E7F4DA9	1,234 円	那珂市生活 支援商品券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:31:27	取消処理
FCF3B212B8FF26A CC2FB1AC837C09	1,500 円	那珂市生活 支援商品券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:19:18	取消処理

- ・売上データをCSVファイルとして出力することができます(パソコン利用時のみの機能)。
 - ・売上管理画面で「CSV出力」ボタンをクリックすると、自動でジョブ管理画面に遷移します。
- 数分後にダウンロードが可能です。画面をリロード(更新)して「ダウンロード」ボタンを押してください。

店舗管理機能について②(決済の取り消し)

店舗管理画面を使用

- ・明細の「取消処理」ボタンを押下すると決済が取り消され、利用者に残高が戻ります。
- ・取消処理したものを戻すことはできませんので、日時や金額等を十分に確認のうえ取消処理を実施ください。

店舗画面

売上管理

≡ 検索条件

振興券 店舗

選択してください 選択してください

決済日時(開始) 決済日時(終了)

2023-06-24 00:00:00 2023-06-24 23:59:59

電話番号 カードID

検索

≡ 売上金額

¥ 6,058

OK キャンセル

≡ 利用履歴一覧

CSV出力 決済取消一覧

トランザクションID	金額	振興券名	取引 種別	店舗名	店舗 種別	決済日時	操作
E9DC86CD9BD0D4 DD5E8531411AF6 DA3AAA6CA29F11 CA20AF93043FA45 E7F4DA9	1,234 円	那珂市生活 支援商品券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:31:27	取消処理
FCF3B212B8FF26A CC2FB1AC837C09	1,500 円		決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:19:18	取消処理

※取消処理は、下記の場合は実施できません。

- ① 残高が取消額より少ない場合
- ② 既に返金済み、処理済みの場合
- ③ 利用期間が終了している場合
- ④ 利用者のアカウントが退会済みの場合

上記のケース以外で、店舗での取消処理がうまくできない場合がありましたら、コールセンターにご連絡ください。

- ・未精算金額、及び精算履歴が確認できます。また、CSVファイルとして出力することができます。
(パソコン利用時のみの機能)

店舗画面

売上管理

精算管理

店舗担当者管理

口座管理

パスワード変更

ジョブ管理

QRカード読み込み

お知らせ

精算管理

口座情報

振興券発行団体

選択してください

検索

振込先情報

金融機関コード	*****
金融機関名(加)	*****
支店コード	*****
支店名(加)	*****
預金種目	普通
口座番号	*****
口座名義人(加)	*****

未精算残高

¥ 12,345

現在の未精算残高を表示

精算申請履歴

締日、ステータスでの検索が可能

※入金日ではありません

検索

申請日時(開始)

申請日時(終了)

入金ステータス

☒ 申請中
☒ 入金処理中
☒ 入金済

検索

「CSV出力」ボタン

検索条件下の精算換金履歴を表示

申請日時	入金ステータス	精算金額	換金手数料	振込手数料	振込金額	振込日	振込元	精算パターン名	精算内訳
2023-06-16 00:01:19	申請中	¥ 12,345	¥ 0	¥ 0	¥ 12,345		●●事務局	自動	内訳

よくあるご質問

No.	質問事項	回答
1	商品券の仕組みについて教えてください。	・「QRコードを印字されたカード」を市民に配布します。 ・利用者は、①②の利用方法のいずれかを選択できます。 ①利用者アプリでカードを読み取って残高をアプリに移行し、アプリで商品券を利用。 ②QRコードカードを店舗の店頭で提示して利用。 ・いずれの場合も1円単位で利用可能です。 ・加盟店側のオペレーションは、①の場合は店頭のQRコードを利用者が読み取る一般的なコード決済の方法、②の場合は利用者が提示するQRカードを加盟店アプリで読み取る方法となります。
2	加盟店登録にあたり、費用負担はありますか。	・登録料、振込手数料、換金手数料等の負担は一切ありません。 ・ただし決済に使用する端末代(スマホ等)と通信費は、店舗負担となります。 ・読み取り用端末の準備が難しい場合は、事務局から1店舗1台を原則としてスマホ端末を貸与予定です。
3	本事業の加盟店になるメリットを教えてください。	・全市民に一人当たり5千円、総額約2億6,500万円を給付しますので、店舗への集客や売上増加が期待できます。 ・店舗では登録料、決済手数料、振込手数料などの費用負担は一切なく、利用者アプリや広報物等に店舗情報が掲載されるため、宣伝効果が得られます。
4	販促物は複数もらえますか。	販促物はスターターキットとして、ご登録いただいた店舗数を目安に配布することとしています。
5	店舗への振込時に明細は発行されますか。	・紙の明細書は発行されません。 ・加盟店専用の管理画面からいつでも取引履歴や入金予定額を確認・出力いただけます。

よくあるご質問

No.	質問事項	回答
6	県外の銀行口座を振込先に指定できますか。	可能です。日本国内の金融機関であれば指定いただけます。
7	お釣りは出ますか。	1円単位で決済が可能ですので、「お釣り」の概念はありません。残高の範囲内で決済を行ってください。残高が不足している場合は、不足分を現金等で受け取ってください。
8	支払をしてからアプリや管理画面への反映までにタイムラグはありますか。	タイムラグはありません。 アプリでの利用の場合:利用者のアプリで決済後、即時、支払履歴が店舗アプリ・店舗管理画面に反映します。 QRカードでの利用の場合:店舗アプリ(または管理画面)にて決済後、即時、即時、支払履歴が店舗アプリ・店舗管理画面に反映します。
9	誤った金額で決済してしまった場合はどうなりますか。	金額が不足している場合は、不足分を追加で決済してください。金額が多い場合は、加盟店専用の管理画面や加盟店アプリから当該決済を取り消すことが可能ですので、取り消し後に正しい金額で決済してください。
10	一度に高額な決済など不正の疑いのあるケースの対応はどうすればよいか。	家族全員分のチャージなどで、数万円単位になることは想定されます。しかし、明らかに不自然な高額決済や、同一人物による繰り返しの決済など、不正利用の疑いがある場合は、決済を保留し、コールセンターへご連絡ください。

よくあるご質問につきましては、後日、本事業の専用サイトに掲載のうえ、随時更新いたします。

お問合せ窓口

那珂市生活支援商品券コールセンター

TEL:0120-787-007

2026/5/11～2026/5/29 月～金 9:45～17:00(土日祝除く)

2026/6/1～2026/11/30 日～土 9:00～18:00(土日祝営業)

メール:info.nakacitycoupon@gmail.com

メールでのご回答は、内容により数日ほどお時間をいただく場合がございます。

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

専用サイト

<https://www.nakacity-digital.com>

